

# Sondaj pentru evaluarea serviciilor de Salubritate în Baia Mare

## Cuprins

- 1. Introducere**
- 2. Obiectivele și metodologia cercetării**
- 3. Recunoașterea problemei și definirea subiectului de cercetare**
- 4. Motivul efectuării investigației**
- 5. Determinarea obiectivelor de investigare**
- 6. Enunțarea ipotezelor de investigare**
- 7. Metoda de realizare a cercetării**
- 8. Populația cercetată**
- 9. Interpretarea rezultatelor obținute**
- 10. Concluzii**

## **1. Introducere**

În momentul de față, România se confruntă cu un management necorespunzător al deșeurilor, mai ales al celor urbane, fapt ilustrat, între altele, de starea nesatisfăcătoare de igienă a majorității localităților noastre.

Între acestea se numără aglomerare urbană a Municipiul Baia Mare, unde poluarea cu deșeuri este vizibilă prin gunoaiele prezente atât pe străzi, cât și în spațiile verzi sau cele neocupate de clădiri.

## **2. Obiectivele și metodologia cercetării**

Problemele urmărite în lucrare au avut în vedere evidențierea factorilor care influențează starea de igienă a orașului, modul de realizare a serviciilor de salubritate, percepția populației și opiniile diferiților actori implicați în actul de salubritate asupra stării de curățenie a orașului, programele inițiate de autoritățile de mediu, de autoritățile administrației locale și de operatorii de servicii privind, în special, educarea, stimularea și conștientizarea populației pentru îmbunătățirea salubrității orașului.

## **3. Recunoașterea problemei și definirea subiectului de cercetare**

Procese metabolice care au loc la nivelul organismului urban generează o creștere continuă și foarte diversificată de deșeuri.

Ca urmare, realizarea igienei urbane, prin colectarea și eliminarea acestora, devine o problemă majoră cu care se confruntă, în special, municipalitățile marilor aglomerații urbane de pe glob. Iată de ce problematica serviciilor de salubritate în relație cu calitatea vieții ocupă un loc distinct sub toate cele trei aspecte ale sale: ecologice, economice și sociale.

În cazul României, igiena urbană constituie unul dintre aspectele negative care caracterizează majoritatea localităților și, mai cu seamă, marile noastre orașe.

#### **4. Motivul efectuării investigației**

Lucrarea de față este un studiu de caz privind problema igienei urbane și a serviciilor de salubritate, la nivelul orașului Baia Mare.

Obiectivele urmărite, care conturează și structura lucrării, au avut în vedere următoarele aspecte:

- evidențierea factorilor care influențează, starea de igienă a orașului și discrepanțele care apar în plan teritorial;
- modul de realizare a serviciilor de salubritate (aspecte de ordin calitativ și deficiențe);
- percepția populației și opiniile diferiților actori implicați în actul de salubritate asupra stării de curățenie a orașului;

#### **5. Determinarea obiectivelor de investigare**

Ca și în cazul altor servicii publice (alimentare cu apă, electricitate, gaze), calitatea igienei urbane și a serviciilor de salubritate este reflectată de percepția populației, care, împreună cu prețul serviciilor respective, poate conduce la satisfacția/insatisfacția clienților.

#### **6. Enunțarea ipotezelor de investigare**

- a) Majoritatea respondenților dețin informații cu privire la procesul de salubritate
- b) Peste 80% dintre persoanele care au răspuns sunt femei.
- c) O parte din locuitori, cunosc situația și sunt conștienți de influența acesteia asupra sănătății.
- d) Problema igienei urbane constituie unul dintre aspectele principale ale orașului.

## **7. Metoda de realizare a cercetării**

În scopul realizării acestei lucrări s-a apelat la o metodă cantitativă de cercetare, mijlocită prin elaborarea unui chestionar și distribuția acestuia în mare parte în mediul online, dar s-au obținut răspunsuri esențiale și prin contactul direct cu respondenții.

Chestionarul a fost construit cu o deosebită atenție, întrucât răspunsurile obținute să coincidă cu motivele pentru care s-a realizat cercetarea, să atingă obiectivele propuse dar și să ajute la testarea ipotezelor stabilite anterior. În acest sens, proiectarea metodei alese s-a bazat pe existența a cinci secțiuni de interes

Totalul întrebărilor adresate în cadrul chestionarului sunt în număr de 22, variantele de răspuns sunt predominant închise pentru a facilita completarea acestuia și a evita pe cât posibil eventualele confuzii venite din partea respondenților.

## **8. Populația cercetată**

Prin aceasta cercetare se dorește stabilirea unor caracteristici exacte a comportamentului locuitorilor urbani.

Studiul de față s-a adresat tuturor persoanelor din Baia Mare ce se încadrează în intervalul de vârstă cuprins între 14 - 60+ ani.

## **9. Interpretarea rezultatelor obținute**

În momentul de față, starea de curățenie stradală a orașului Baia Mare este nesatisfăcătoare și nu se ridică la nivelul standardelor europene.

În unele cazuri aceasta se datorează ineficienței măsurilor luate de administrațiile locale, dar, în cele mai multe situații, neglijenței și nepăsării populației, ceea ce reflectă gradul scăzut de educație și de responsabilitate pentru mediu al acesteia.

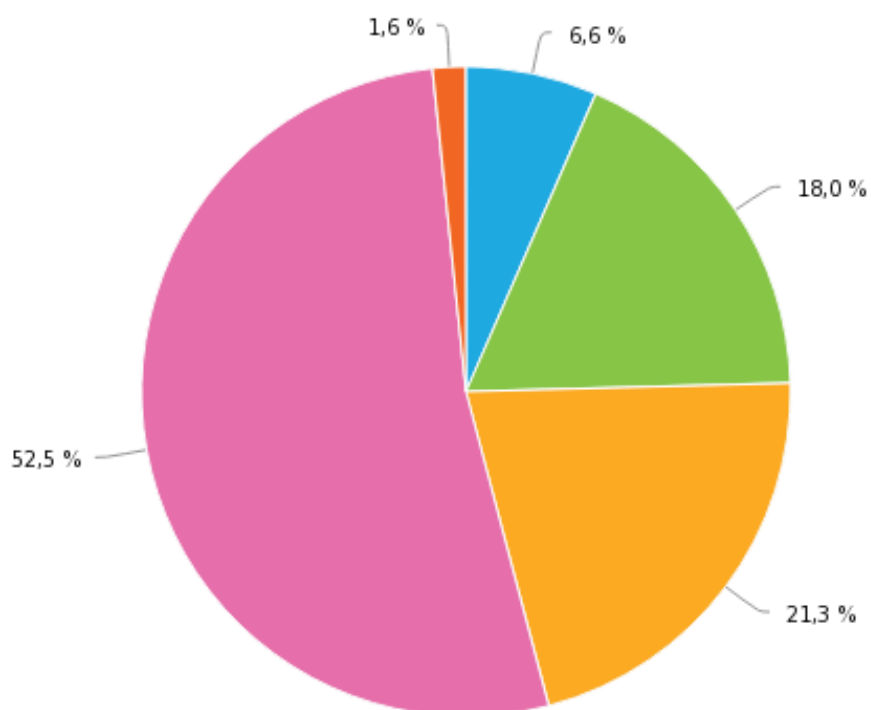
Se perpetuează, încă, mentalitatea că spațiul public este locul unde se poate arunca orice și oricând.

S-a ajuns ca gunoiul aruncat la colț de stradă, în spațiile neamenajate sau chiar pe spațiile verzi, să constituie o imagine obișnuită pentru locuitori. În plus, actualele forme de comerț stradal (chioșcuri sau buticuri) contribuie la această imagine, prin tot felul de ambalaje și resturi alimentare și vegetale.

S-a procedat astfel în vederea luării la cunoștință a segmentului de participanți avuți în vedere, dar și pentru facilitarea interpretării rezultatelor celorlalte întrebări ce se vor raporta în mare măsură la caracteristicile proprii fiecărui tip.

La întrebarea nr. 1, 52,5% din respondenți, au o părere bună despre serviciul de ridicare a deșeurilor menajere de pe strada unde locuiesc, pe când 18% au o părere proastă.

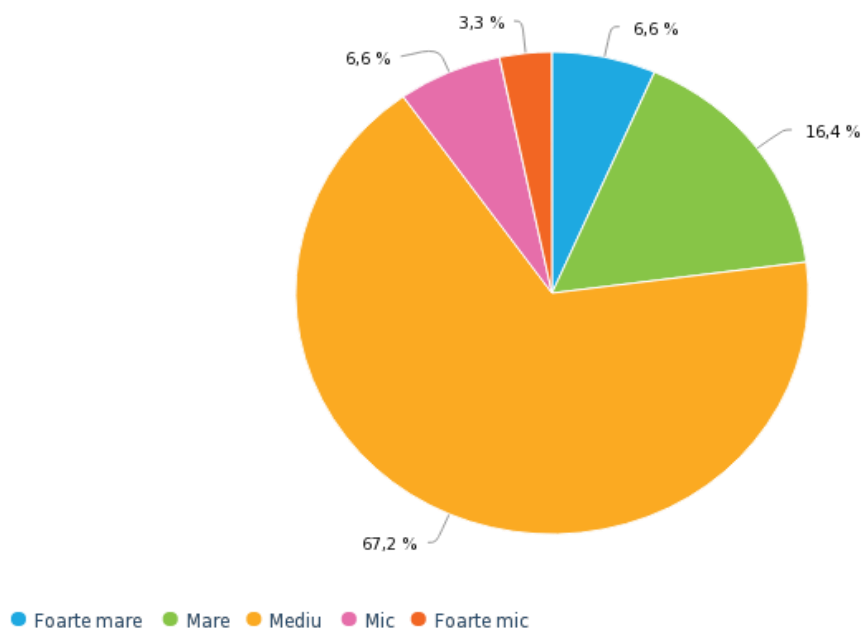
Cum apreciați calitatea serviciului de ridicare a deșeurilor menajere de pe strada dumneavoastră?



● Foarte proastă ● Proastă ● Nici o părere ● Bună ● Foarte bună

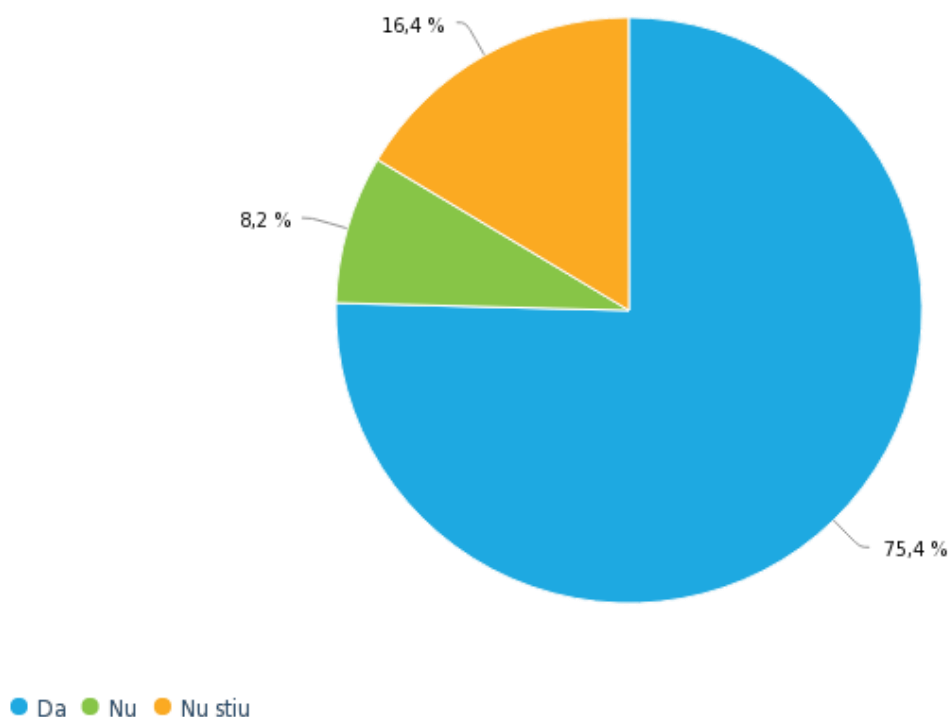
La întrebarea nr. 3, 67,2% din persoanele chestionate , au răspuns că prețul serviciilor de colectare a deșeurilor este mediu. 16,4% susțin ca prețul este mare.

Cum vi se pare actualul pret al serviciilor de colectare a deseurilor ?



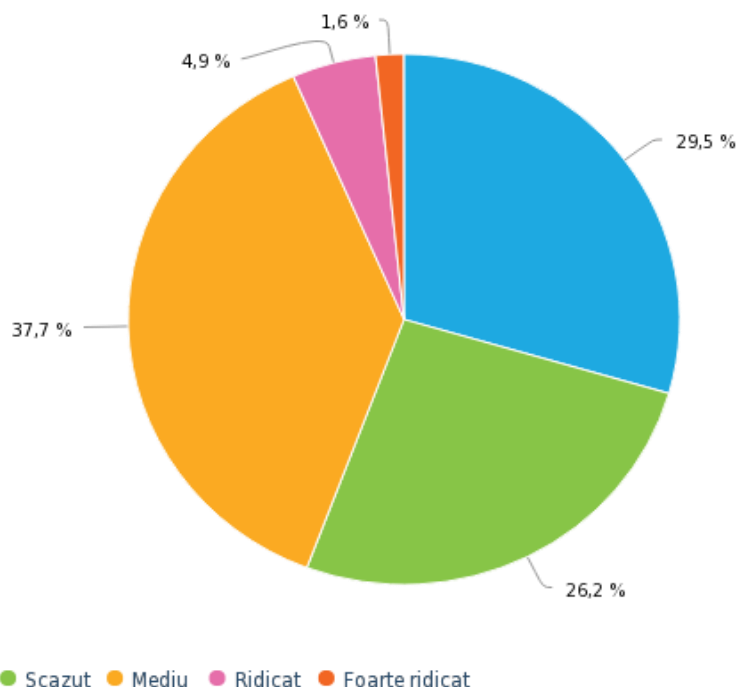
75,4% din persoanele chestionate sunt de acord ca tariful de salubritate să fie calculate în funcție de modul de colectare. 16,4 nu au nici o opinie, iar 8,2% nu doresc acest lucru.

Ați fi de acord ca tariful/taxa de salubritate să fie calculată în funcție de modul de colectare?

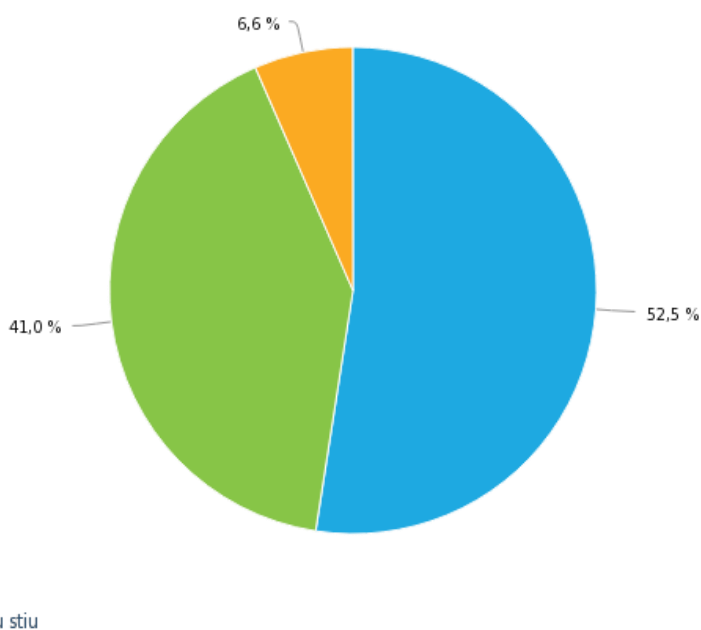


La întrebarea numărul cinci, 37,7% din respondenți, sunt de părere că gradul de implicare a actualului sistem de gestiune a deșeurilor, oferă o protecție medie, adecvată mediului înconjurător. 29,5% consider că este foarte scăzut. Doar 4,9% îl considera ridicat.

Care credeti ca este gradul in care actualul sistem de gestiune a deșeurilor asigura o protecție a adecvata mediului inconjurator?

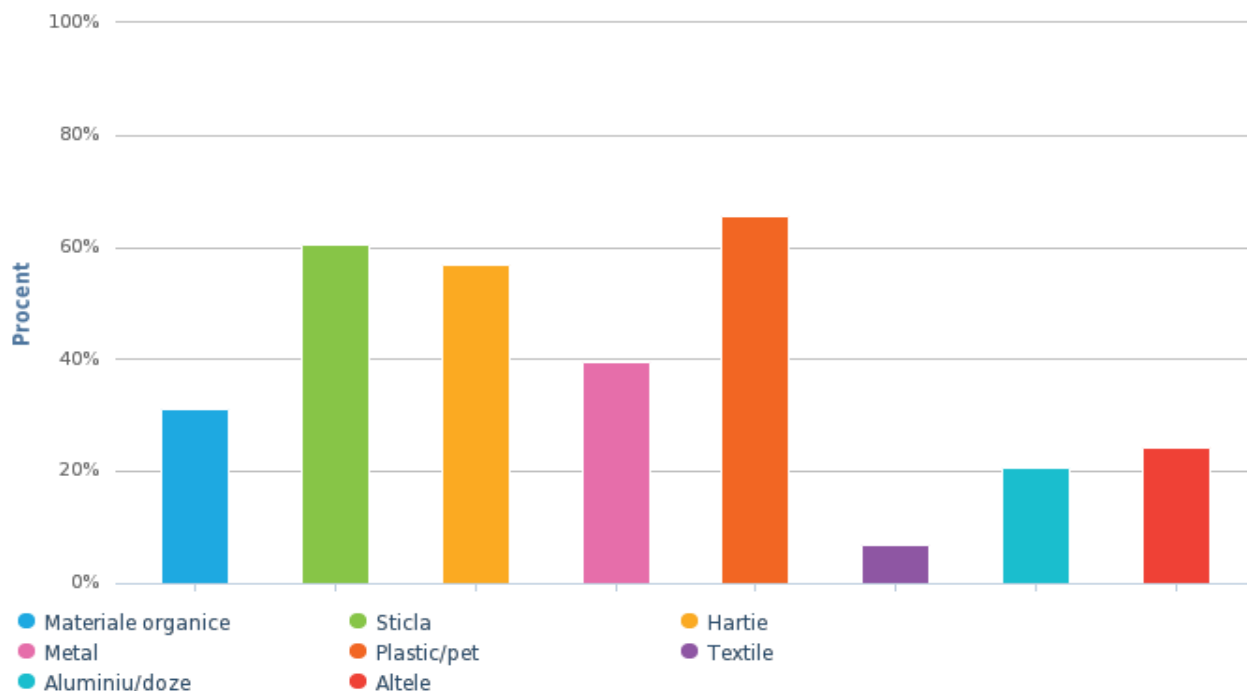


Pe strada dumneavoastra a fost introdus un sistem de colectare selectiva a deșeurilor?



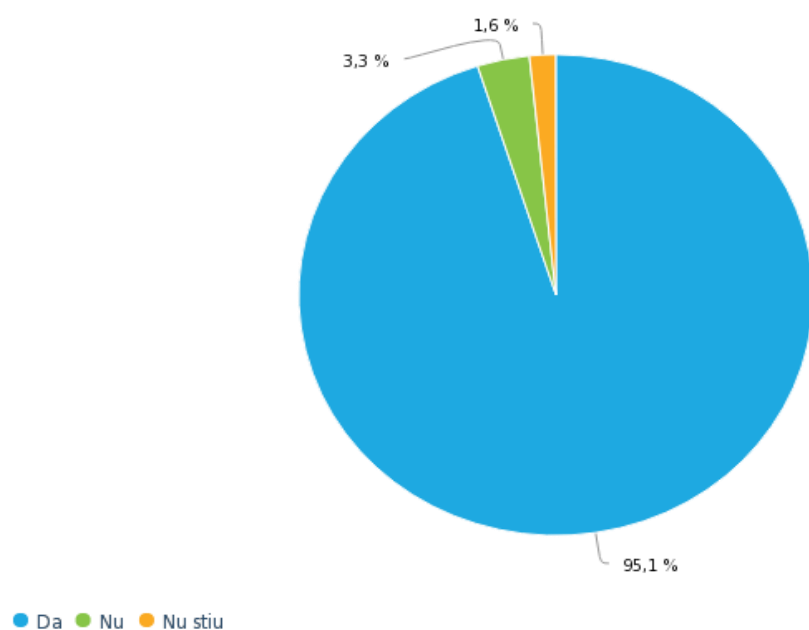
La Întrebarea nr. 6, mai mult de 52% din persoanele chestionate, susțin că dețin pe strada unde locuiesc de un sistem de colectare selectivă, iar 41% declară că nu exista.

### Care dintre urmatoarele categorii de deseuri sunt sortate pe strada dumneavoastra?



La întrebarea nr. 7, cele 61 persoane chestionate, au răspuns în ce măsură sunt sortate deșeurile pe strada de care aparțin. 65,5% - plastic/pet, 60,3% – sticlă, 56,9% - hârtie, 39% - metal, 31% - materiale organice, 24,1% - alte deșeuri, 20,7% - aluminiu/doze, 6,9% - textile.

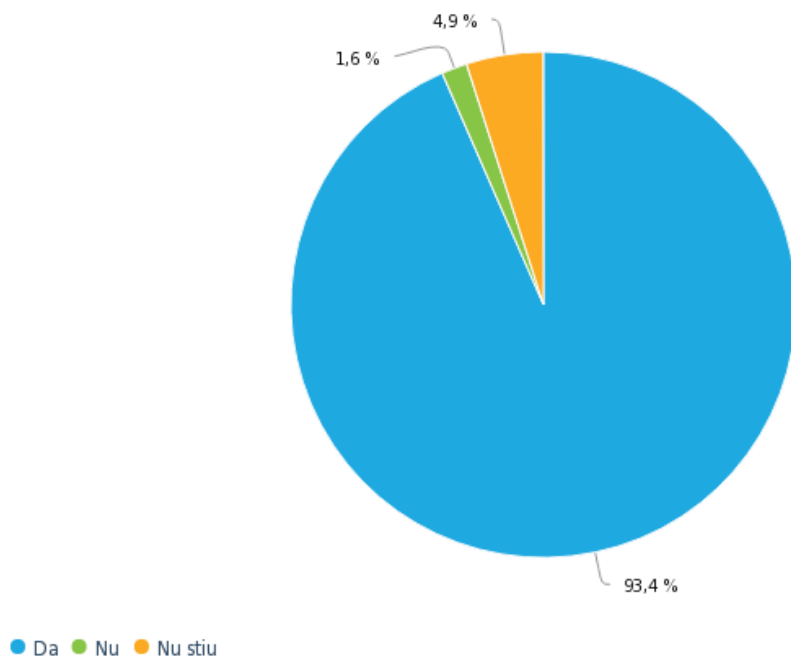
Considerati ca implementarea unui sistem integrat de gestiune a deșeurilor (colectare selectiva, sortare, compostare si depozitare controlata) va contribui la imbunatirea calitatii mediului inconjurator?



La întrebarea nr. 8, mai mult de 95% din respondenți, susțin că implementarea unui sistem integrat de gestiune a deșeurilor, va contribui la îmbunătățirea calității mediului înconjurător. Doar 3,3% sunt de părere că acest sistem nu ajută.

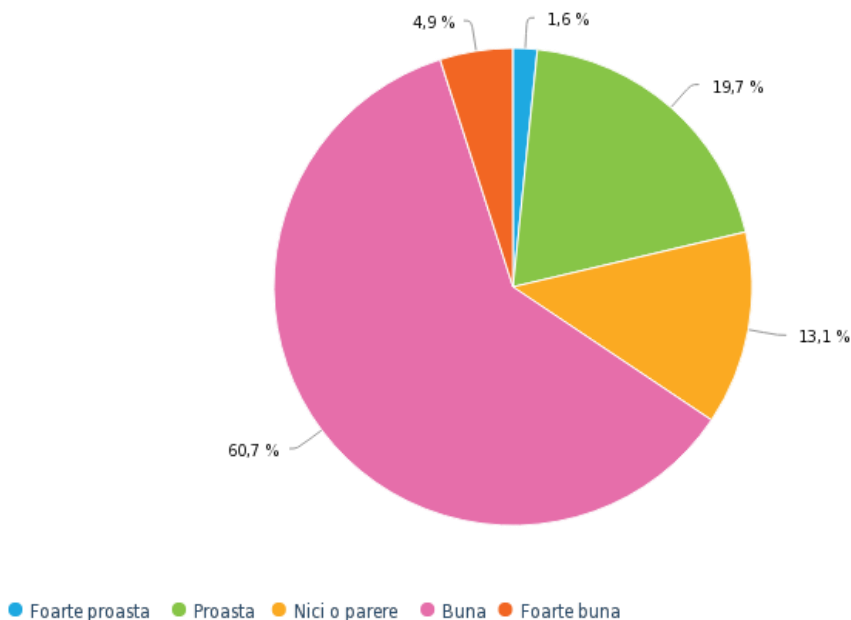


Considerati ca serviciile de salubritate din oraş vor fi mai eficiente odata cu implementarea unui sistem de colectare selectivă a deşeurilor?



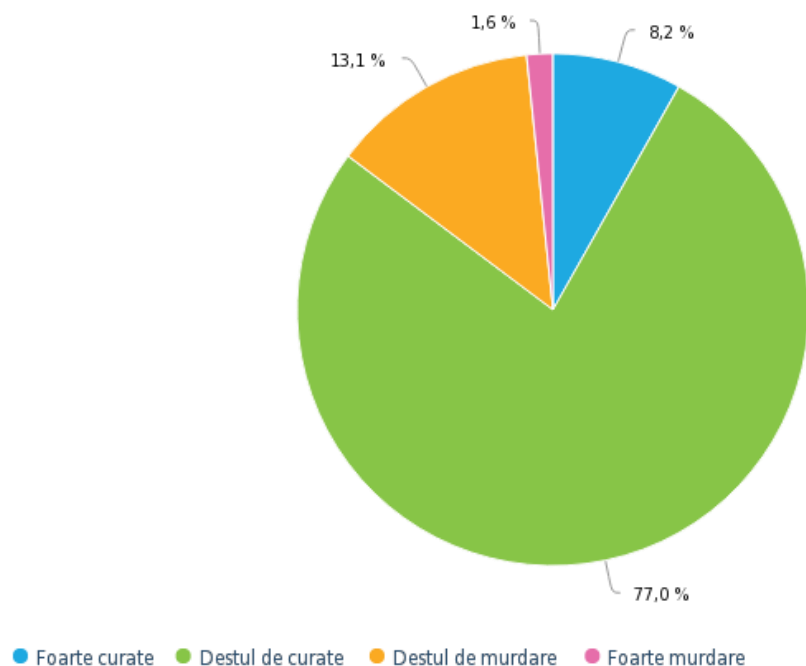
La întrebarea nr. 9, 93,4% consideră că serviciile de salubritate din oraş vor fi mai eficiente odată cu implementarea unui sistem de colectare selectivă a deşeurilor. Doar 1,6% sunt în dezacord, iar 4,9% nu ştiu.

Ce parere aveti despre curatenia domeniului public pe raza oraşului?



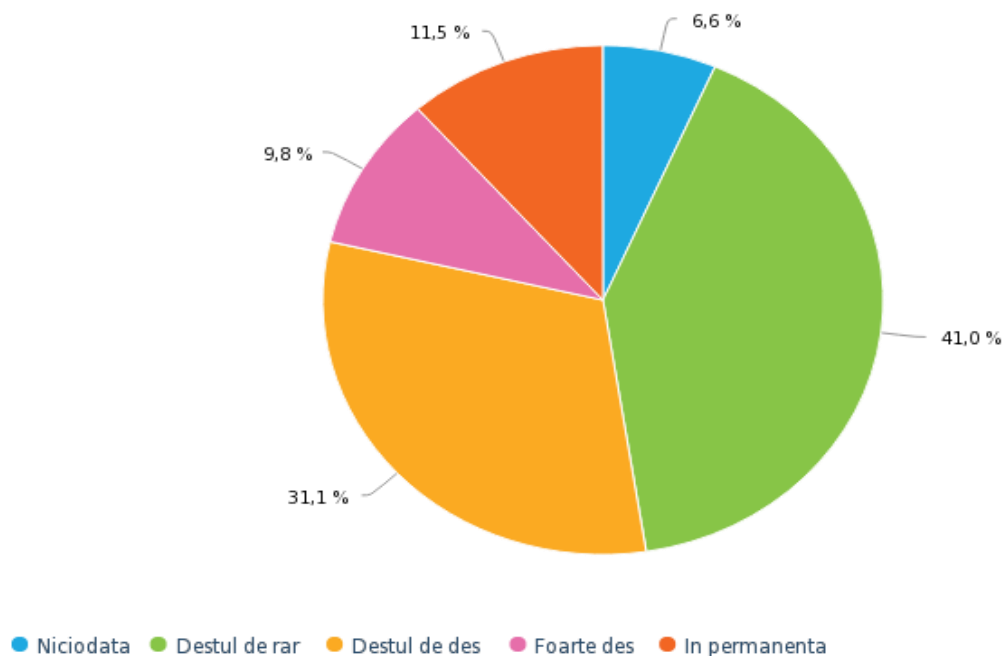
La întrebarea nr. 10, am cerut părerea cetăţenilor chestionaţi, despre curăţenia domeniului public pe raza oraşului. 60,7% au o părere bună, 19,7%, au o părere proastă, 13,1%, nu au nici o părere, 4,9%, au o părere foarte bună, iar 1,6% au o părere foarte proastă.

În ultima lună, în zona în care locuiți, străzile și zonele verzi publice au fost:



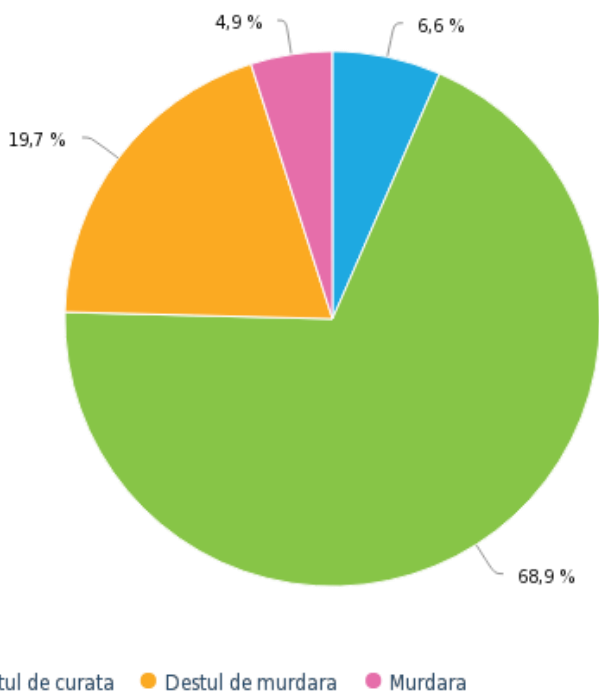
La întrebarea nr. 11, din persoanele chestionate, 77% susțin ca în ultima lună, în zona de care aparțin, străzile și zonele verzi au fost destul de curate. 13,1% sunt de părere că au fost destul de murdare, 8,2% spun că au fost foarte curate, iar 1,6% susțin că au fost foarte murdare.

În ultima lună deșeurile au căzut lângă container pentru că acesta era plin?



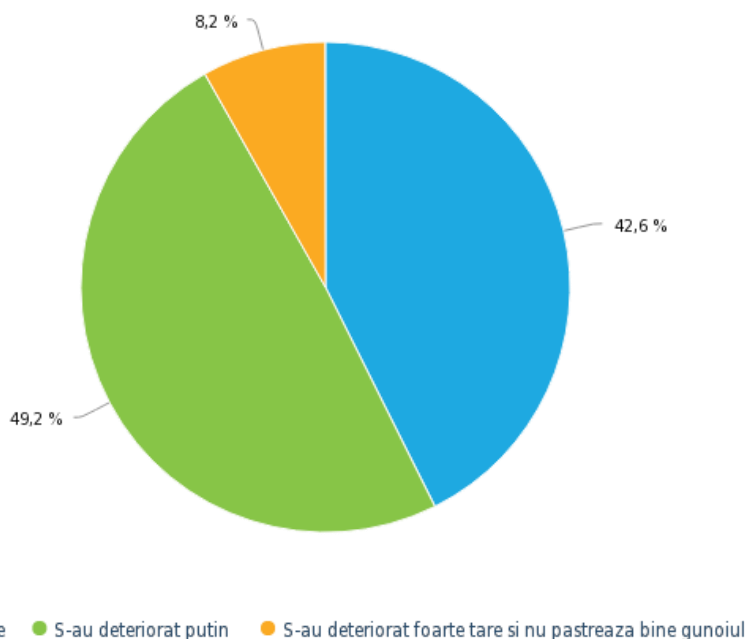
Întrebarea nr. 12 pune în evidență curățenia spațiului de lângă și evacuarea la timp a containerului. 41% susțin că deșeurile cad destul de rar lângă container. 31,1% - destul de des au văzut deșeurile căzute, 11,5%, în permanență, 9,8% foarte des, iar 6,6% nu au văzut niciodată.

### Platforma a ramas, după trecerea mașinii de gunoi?



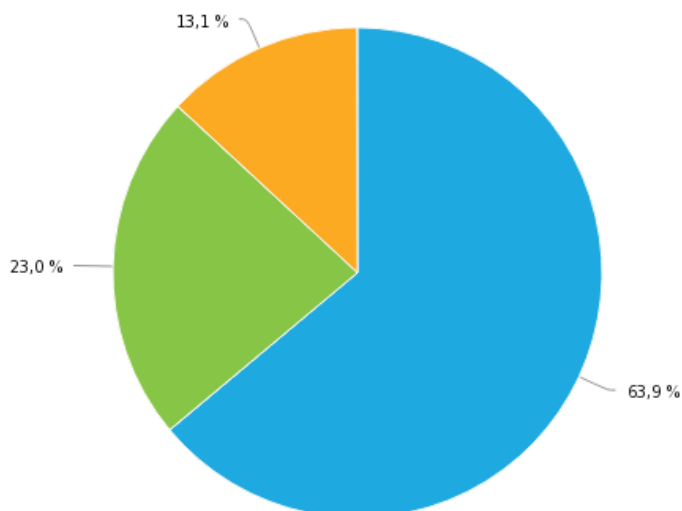
La întrebarea nr. 13, aproape 70% din respondenți susțin că platforma a rămas destul de curată după trecerea mașinii de gunoi. 19,7% sunt de părere că a rămas destul de murdară. 6,6% spun că a rămas foarte curată, iar 4,9% sunt de părere că a rămas murdară.

### În ultima lună, pubelele/containerele de deseuri din zona (gospodăria) dumneavoastră:



La întrebarea nr. 14, aproape 50% din persoanele chestionate sunt de părere că pubelele de deșuri din zonă, s-au deteriorat puțin. 42,6%, sunt de părere că au rămas în aceeași stare, iar 8,2% spun că s-au deteriorat foarte tare și nu păstrează bine gunoiul.

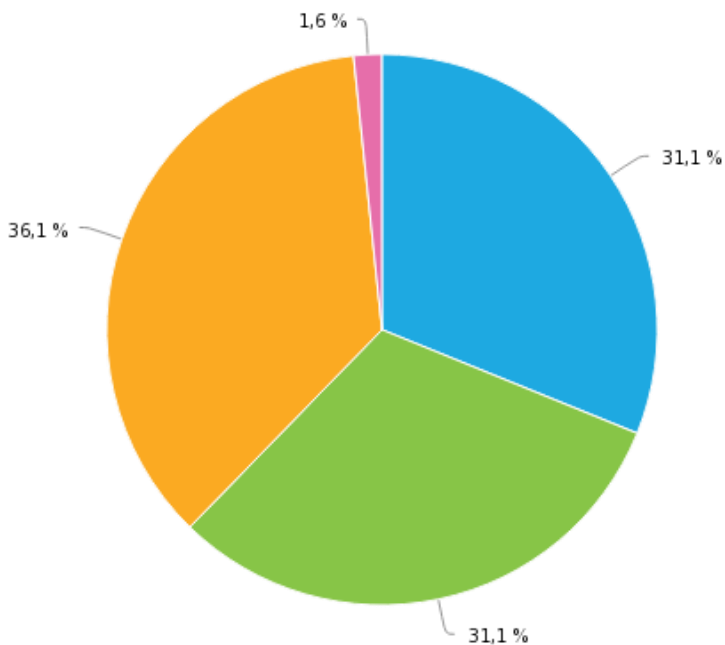
Considerați că există o problemă cu deșeurile menajere din localitatea dumneavoastră?



● Da ● Nu ● Nu stiu

Prin intermediul întrebării nr. 15, se constată că există o problemă cu deșeurile menajere din localitate în proporție de 63,9%. Doar 23% sunt de părere că nu există o problemă, iar 13,1% nu știu.

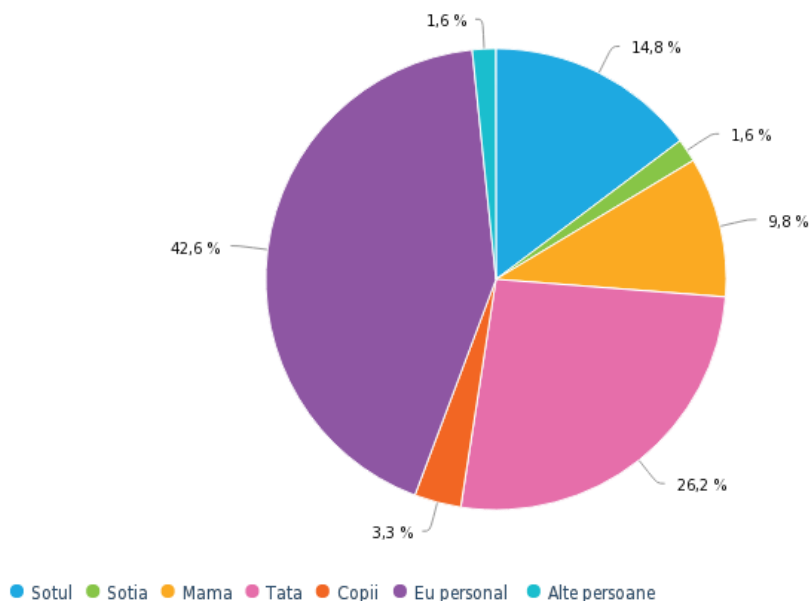
Știți unde se duc deșeurile dvs.?



● Da ● Nu ● Aproximativ ● Nu ma intereseaza

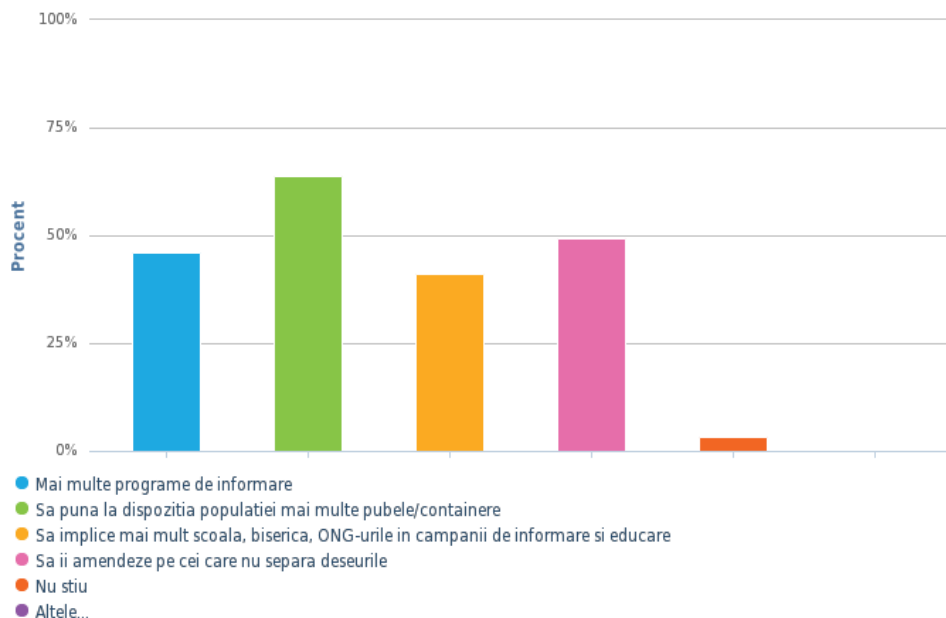
Din întrebarea nr.16, ne dăm seama de implicarea și interesul populației. 36,1% știu aproximativ unde se duc deșeurile proprii. În măsură de 31,1% , nu știu, iar în egală măsură, de 31,1%, știu unde se duc deșeurile. Doar 1,6% nu sunt interesați.

Cine se ocupă, de obicei, de evacuarea deșeurilor din gospodăria dumneavoastră?



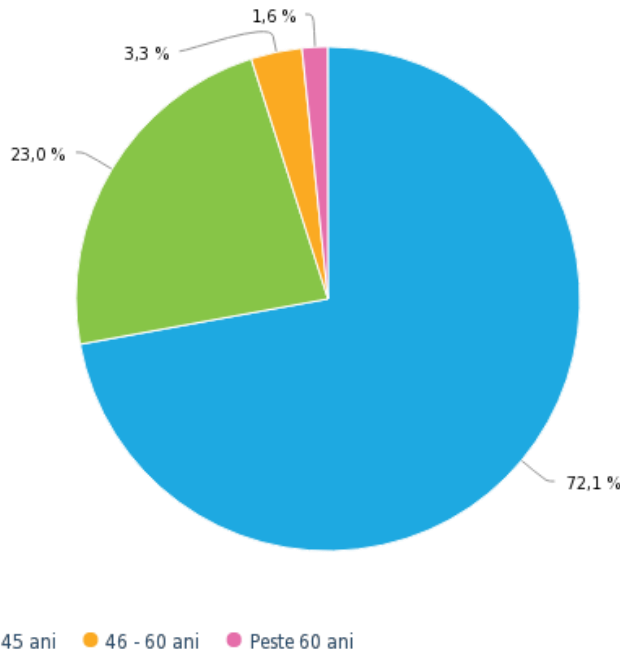
La întrebarea cu nr. 17, populația chestionată, a răspuns că în proporție de 42,6%, sunt ei însuși care se ocupă cu evacuarea deșeurilor din gospodărie. În 26,2% de cazuri, tatăl este responsabil; 14,8% este responsabilitatea soțului; 9,8% se ocupă mama; 3,3%, responsabilitatea copiilor; 1,6% este responsabilitatea soției sau a altor persoane.

Ce credeți că ar trebui să facă autoritățile pentru a încuraja oamenii să separe deșeurile?



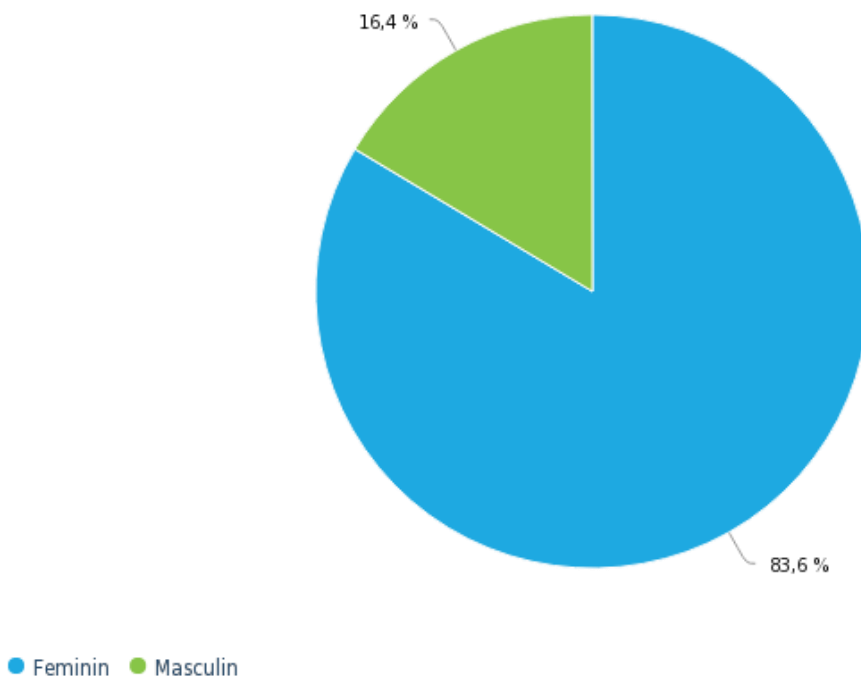
La întrebarea nr.18, am cerut opinia cetățenilor, în legătură cu ce ar trebui să facă autoritățile pentru a încuraja oamenii să separe deșeurile. 63,9% sunt de părere că trebuie să se pună la dispoziția populației mai multe pubele/containere. 49,2% vor să îi amendeze pe cei care nu separă deșeurile. 45,9% susțin că este nevoie de mai multe programe de informare. În proporție de 41% sunt de părere că școala, biserica și ONG-urile trebuie să se implice mai mult în campanii de informare și educare. 3,3% nu știu ce ar trebui să facă autoritățile.

### În ce categorie de vârstă vă încadrați?

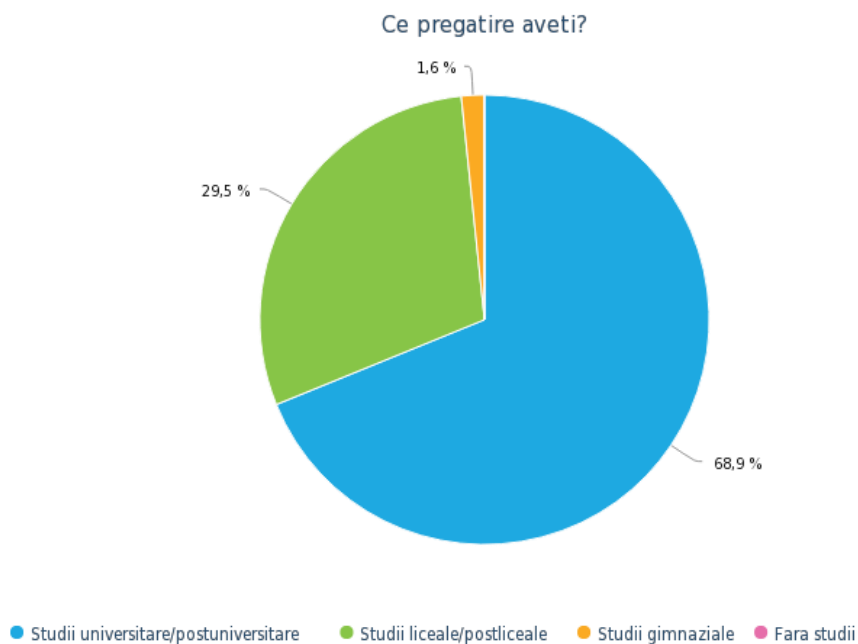


La întrebarea nr. 19, observăm că intervalul de vârstă predominant, deține un procent majoritar de 72,1% și este reflectat de populația tânără cu vârsta cuprinsă între 14-25 de ani. Aceștia au fost volubili și interesați de cercetarea propusă. A doua categorie de vârstă cuprinsă între 26-45 de ani deține un procent de 23% din totalul eșantionului și a manifestat de asemenea interes. Pe măsura înaintării în vârstă se observă o ușoară descreștere a interesului în ceea ce privește participarea la studiu, dar asta nu relevă și dezinteres la nivelul întregii populații pentru subiectul pus în discuție.

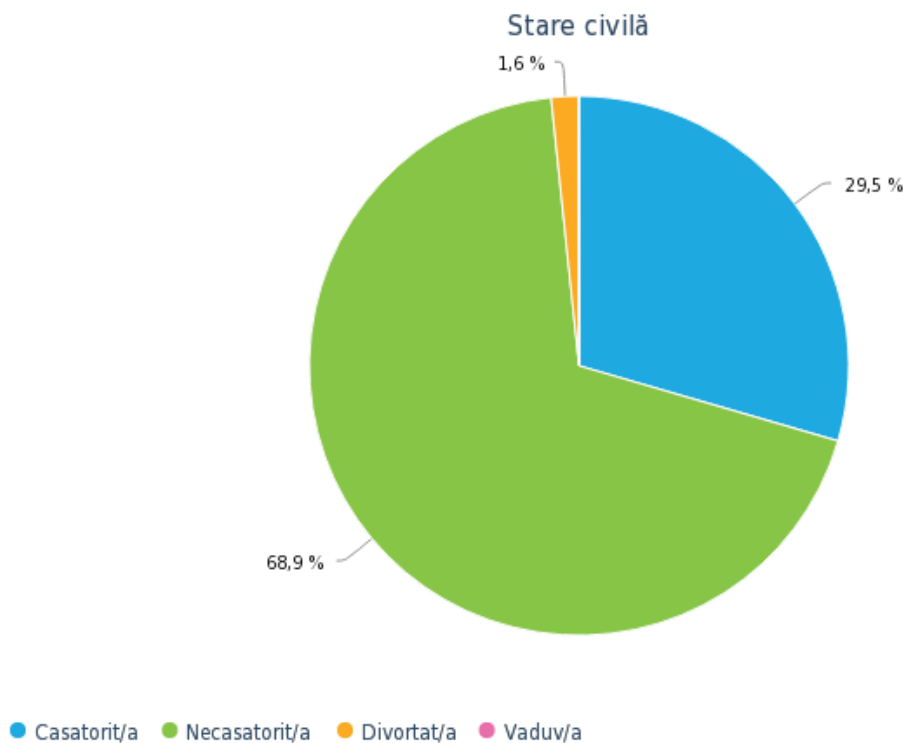
### Sexul



În întrebarea nr. 20 se constată așadar, faptul că eșantionul expus actualei cercetări a fost compus dintr-un număr de 61 persoane, dintre care 16,4% din totalul acestuia fiind reprezentat de bărbați, iar 83,6% de femei. Participarea la acest studiu a fost benevolă, neapelându-se la nici o modalitate de recompensare sau de constrângere a subiecților.



La întrebarea nr. 21 amintim faptul că la întrebarea cu nr. 19 ne-am confruntat cu un procent foarte ridicat al populației tinere, observăm de această dată că mulți dintre aceștia au studii universitare( în proporție de 68,9%). Urmatoarea categorie cu un procent de 29,5% este reprezentata de cei cu studii liceale, urmat de studii gimnaziale(1,6%)



La întrebarea nr. 22 observăm că 68,9% din persoanele chestionate sunt necăsătoriți; 29,5% sunt căsătoriți, iar 1,6% sunt divorțați.

## 10. Concluzii

Spre deosebire de alte servicii de utilitate publică, cum ar fi cele de alimentare cu apă, energie electrică sau gaze, unde nu există, practic, un parteneriat cu populația, serviciul de salubritate, pentru a avea o calitate superioară, presupune o implicare activă a cetățenilor în actul de curățenie al unei localități.

Pentru realizarea acestui obiectiv trebuie să se impună acțiuni de educare și conștientizare a publicului consumator, deoarece lipsa unei educații ecologice conduce la creșterea anuală a cantităților de deșeuri menajere și la o risipă de materii prime și materiale.

Ca urmare, populația trebuie să-și schimbe percepția asupra serviciilor de salubritate și să devină un partener activ al acestora, prin păstrarea curățeniei spațiilor publice, minimizarea cantităților de reziduuri menajere și prin sprijinirea procesului de recuperare și reciclare, prin depunerea selectivă a deșeurilor.



## Sondaj pentru evaluarea serviciilor de salubritate

Stimată doamnă / Stimate domn,

Vă mulțumim pentru vizită. Completând acest sondaj de 5 - 10 minute ne veți ajuta să ne îmbunătățim rezultatele.

1. Cum apreciați calitatea serviciului de ridicare a deșeurilor menajere de pe strada dumneavoastră?

Instrucțiuni întrebare: *Alegeți doar o variantă*

Foarte proasta

Proasta

Nici o părere

Bună

Foarte bună

2. Cum apreciați calitatea serviciului de ridicare a deșeurilor menajere de pe strada dumneavoastră?

Instrucțiuni întrebare: *Alegeți doar o variantă*

Foarte proasta

Proasta

Nici o părere

Bună

Foarte bună

3. Cum vi se pare actualul pret al serviciilor de colectare a deșeurilor ?

Instrucțiuni întrebare: *Alegeți doar o variantă*

Foarte mare

Mare

Mediu

Mic

Foarte mic

4. Ați fi de acord ca tariful/taxa de salubritate să fie calculată în funcție de modul de colectare?

Instrucțiuni întrebare: *Alegeți un răspuns*

- Da
- Nu
- Nu știu

5. Care credeți că este gradul în care actualul sistem de gestiune a deșeurilor asigură o protecție adecvată mediului înconjurător?

Instrucțiuni întrebare: *Alegeți doar o variantă*

- Foarte scăzut
- Scăzut
- Mediu
- Ridicat
- Foarte ridicat

6. Pe strada dumneavoastră a fost introdus un sistem de colectare selectivă a deșeurilor?

Instrucțiuni întrebare: *Alegeți doar o variantă*

- Da
- Nu
- Nu știu

### 7. Care dintre urmatoarele categorii de deseuri sunt sortate pe strada dumneavoastra?

Instrucțiuni întrebare: *Selectați unul sau mai multe răspunsuri*

- Materiale organice
- Sticla
- Hartie
- Metal
- Plastic/pet
- Textile
- Aluminiu/doze
- Altele

### 8. Considerati ca implementarea unui sistem integrat de gestiune a deșeurilor (colectare selectiva, sortare, compostare si depozitare controlata) va contribui la imbunatirea calitatii mediului inconjurator?

Instrucțiuni întrebare: *Alegeți doar o variantă*

- Da
- Nu
- Nu stiu

### 9. Considerati ca serviciile de salubritate din oraș vor fi mai eficiente odata cu implementarea unui sistem de colectare selectivă a deșeurilor?

Instrucțiuni întrebare: *Alegeți doar o variantă*

- Da
- Nu
- Nu stiu

10. Ce parere aveti despre curatenia domeniului public pe raza oraşului?

Instrucţiuni întrebare: *Alegeţi doar o variantă*

- Foarte proasta
- Proasta
- Nici o parere
- Buna
- Foarte buna

11. În ultima lună, în zona în care locuiţi, străzile și zonele verzi publice au fost:

Instrucţiuni întrebare: *Alegeţi doar o variantă*

- Foarte curate
- Destul de curate
- Destul de murdare
- Foarte murdare

12. În ultima lună deseurile au căzut lângă container pentru că acesta era plin?

Instrucţiuni întrebare: *Alegeţi un răspuns*

- Niciodata
- Destul de rar
- Destul de des
- Foarte des
- In permanenta

13. Platforma a ramas, după trecerea maşinii de gunoi?

Instrucţiuni întrebare: *Alegeţi un răspuns*

- Foarte curata
- Destul de curata
- Destul de murdara
- Murdara

14. În ultima lună, pubelele/containerele de deseuri din zona (gospodăria) dumneavoastră:

Instrucțiuni întrebare: *Alegeți un răspuns*

- Sunt in aceeasi stare
- S-au deteriorat puțin
- S-au deteriorat foarte tare si nu pastreaza bine gunoiul

15. Considerați că există o problemă cu deșeurile menajere din localitatea dumneavoastră?

Instrucțiuni întrebare: *Alegeți un răspuns*

- Da
- Nu
- Nu stiu

16. Știți unde se duc deșeurile dvs.?

Instrucțiuni întrebare: *Alegeți un răspuns*

- Da
- Nu
- Aproximativ
- Nu ma intereseaza

17. Cine se ocupă, de obicei, de evacuarea deșeurilor din gospodăria dumneavoastră?

Instrucțiuni întrebare: *Alegeți un răspuns*

- Sotul
- Sotia
- Mama
- Tata
- Copii
- Eu personal
- Alte persoane

## 18. Ce credeți că ar trebui să facă autoritățile pentru a încuraja oamenii să separe deșeurile?

Instrucțiuni întrebare: *Selectați unul sau mai multe răspunsuri*

- Mai multe programe de informare
- Sa puna la dispozitia populatiei mai multe pubele/containere
- Sa implice mai mult scoala, biserica, ONG-urile in campanii de informare si educare
- Sa ii amendeze pe cei care nu separa deseurile
- Nu stiu
- Altele...

## 19. În ce categorie de vârstă vă încadrați?

Instrucțiuni întrebare: *Alegeți un răspuns*

- 14 - 25 ani
- 26 - 45 ani
- 46 - 60 ani
- Peste 60 ani

## 20. Sexul

Instrucțiuni întrebare: *Alegeți un răspuns*

- Feminin
- Masculin

## 21. Ce pregătire aveți?

Instrucțiuni întrebare: *Alegeți un răspuns*

- Studii universitare/postuniversitare
- Studii liceale/postliceale
- Studii gimnaziale
- Fara studii

## 22. Stare civilă

Instrucțiuni întrebare: *Alegeți un răspuns*

- Casatorit/a
- Necasatorit/a
- Divortat/a
- Vaduv/a